

Esso Tankstelle Kremmer ist Tankstelle des Jahres

Am vergangenen Samstag wurde an der Esso Tankstelle Kremmer in Hilbringen ordentlich gefeiert. Dazu hatte Geschäftsführerin Birgit Kremmer zwei sehr gute Gründe.

Sie erhielt am 9. November beim Zukunftsforum Tankstelle in Düsseldorf gleich zwei der begehrten „Branchen-Oskars“.

Zum einen ging die bundesweite Auszeichnung „Tankstelle des Jahres“ nach Hilbringen, und zusätzlich wurde Birgit Kremmer und Ellen Schreiner (thinkmarketing, Merzig) für ihr Marketingkonzept der „Tankstellen-Innovationspreis 2012“ verliehen. Mit beiden Auszeichnungen würdigte die mit prominenten Branchenexperten besetzte Jury nicht nur die gelungene Neugestaltung der Tankstelle, sondern lobte insbesondere auch deren außergewöhnlich engagierte Ausrichtung auf konsequente Kundenorientierung. Auch der komplette Umbau des Tankstellenshops trägt zur modernen, aber gemütlichen Atmosphäre bei. Dort gibt es nicht nur den größten Külschrank der Region, der sogar ganze Kästen gekühlt beinhaltet, sondern



annähernd alles, was zum täglichen Bedarf gehört bis hin zu regional orientierten Geschenkideen. Das neue, daran orientierte Marketingkonzept würdigte die Jury mit dem Innovationspreis.

Vor allem hob sie die „inneren Werte“ der Tankstelle als sympathisches und ideenreiches Marketingkonzept heraus. „Immer für dich da“, das ist der Slogan der Tankstelle Kremmer.

Seite 6

Neues aus Merzig, Ausgabe 46/2012

Das ist nicht nur ein Spruch, das ist dort oberstes Gebot. Wer solch tolle Preise nach Merzig holt, muss das auch entsprechend feiern. Deshalb lud Birgit Kremmer am Samstag zur Siegerparty in ihre Festwerkstatt ein. Neben vielen Freunden, dem Team und Kunden kamen gleich mehrere Gratulanten, um ihre Anerkennung auszusprechen.

„Es ist sozusagen ein historischer Moment, denn zum ersten Mal holte eine Tankstelle im Saarland den begehrten Preis.

Den hat Birgit Kremmer durch ihre Professionalität und ihren Unternehmergeist zusammen mit ihrem Team gewonnen. Auch die Buchhandlung Rote Zora, ebenfalls von zwei Frauen geführt, hat in der Vergangenheit schon bundesweite Preise erhalten. Das zeigt, dass die Frauenpower in den Unternehmen sehr stark ausgeprägt ist“, betonte Oberbürgermeister Dr. Alfons Lauer. Die Tankstelle Kremmer gehe schon immer mit der Zeit, sei innovativ. Außerdem habe Birgit Kremmer ein tolles Team gebildet und schaffe eine sehr angenehme Arbeitsatmosphäre, erklärte Lauer. Das seien die Kennzeichen des Erfolgs. Lob gab es natürlich auch von Esso. Michael Geen, Vertriebsleiter Tankstellen der Esso Deutschland AG hob

hervor: „Liebe Frau Kremmer, Sie haben den Laden hier im positiven aufgemischt. Sie haben ein fantastisches Team gebildet. Ich gehe fest davon aus, dass Sie schon neue Ideen im Kopf haben und die Zukunft mit Ihnen spannend bleibt.“ Oliver Groll, stellvertretender Geschäftsführer der IHK Saar, gratulierte ebenfalls gerne zum Erfolg: „Der Preis ist eine tolle Anerkennung für Ihre Leistung, und er ist gut für das Saarland. Das ist nicht normal, mit wie viel Ideen, Energie und Durchsetzungsvermögen Sie hier arbeiten.“ Und das in einer Zeit, in der es eigentlich keine gute Zukunft für Tankstellen gibt. Die Benzinpreise seien so hoch, dass kaum ein Kunde frohgemut zur Zapfsäule kommt, führte Groll aus. Die Laudatio auf die Gewinnerin der Preise hielt Gertrud Selzer von der Buchhandlung Rote Zora. Die Gemeinsamkeiten liegen ihrer Meinung nach trotz des unterschiedlichen Angebots auf der Hand: „Beide Geschäfte werden von Frauen geleitet. Und Frauen wissen, sie brauchen ein starkes Team. Ohne geht gar nichts. Deshalb ist ein gutes Betriebsklima enorm wichtig.“ Die Orientierung sei ganz auf den Kunden ausgerichtet, der Slogan „Immer für dich da“ beinhaltet echte Herzlichkeit. „Die Preise zeigen aber auch, dass man mutig

genug sein muss, sich um einen bundesweiten Preis zu bewerben. Aber auch, dass man in jeder Region gut sein kann. Wichtig ist die Auseinandersetzung mit den tatsächlichen Gegebenheiten“, betonte Selzer. Landrätin Daniela Schlegel-Friedrich schloss sich gerne den Glückwünschen an und erklärte: „Man merkt hier, dass eine große Freude mit der Arbeit verbunden ist. Es ist Ihnen daran gelegen für sich und ihre Mitarbeiter eine gewisse Selbstverwirklichung zu ermöglichen. Das halte ich für den richtigen Weg.“ Geschäftsführerin Birgit Kremmer sieht in erster Linie den Erfolg als Gemeinschaftsleistung: „Meine Mitarbeiter waren voll begeistert dabei und tragen alle Veränderungen mit. Sie sind offen für Veränderungen und stehen immer hinter mir. Dafür vielen Dank an mein Team.“ Es sei supertoll diese Auszeichnung zu bekommen. Daraus haben allen einen großen Schwung mitgenommen. Das Niveau wolle man auf jeden Fall halten. Nachdem die Esso AG die Rahmenbedingungen für den großen Umbau und die Neugestaltung ermöglicht habe, sei es ein großer Verdienst aller Beteiligten gewesen, die mit viel Geduld und oft verbunden mit zeitweise provisorischen Lösungen das Endergebnis realisiert haben.