



Zwei „Branchen-Oscars“ für die Esso Tankstelle Kremmer:

## Merziger Tanke Kremmer ist bundesweit die Beste!

**Merzig (aram.) Am 6. November erhielt die Merziger Esso Tankstelle Kremmer beim Zukunftsforum Tankstelle in Düsseldorf als erste saarländische Tankstelle die bundesweite Auszeichnung „Tankstelle des Jahres“. Zusätzlich wurde ihr für ihr Marketingkonzept der „Tankstellen-Innovationspreis 2012“ verliehen. Stellvertretend für ihr gesamtes Team nahm die Geschäftsführerin Birgit Kremmer die beiden begehrten „Branchen-Oscars“ persönlich entgegen.**

Die riesige Freude über die erhaltenen Auszeichnungen spiegelt sich ihren Gesichtern wider: Stolz präsentiert das Team der Esso Tankstelle Kremmer in Merzig-Hilbringen das goldene Siegel „Tankstelle des Jahres 2012“, das ihnen von der Fachzeitschrift „tankstelle“ und dem „Zukunftsforum Tankstelle“ in Zusammenarbeit mit dem Verband der mittelständischen Mineralölfirmen UNITI verliehen wurde.

### Jury lobt gelungene Neugestaltung und konsequente Kundenorientierung

Mit den beiden Auszeichnungen würdigte die mit prominenten Branchenexperten besetzte Jury nicht nur die gelungene Neugestaltung der Tankstelle, sondern lobte insbesondere auch deren außergewöhnlich engagierte Ausrichtung auf konsequente Kundenorientierung.

Im November 2011 hatte die Tankstelle Kremmer in enger Zusammenarbeit und mit Unterstützung der Esso Deutschland GmbH begonnen, die Tankstelle zu modernisieren. So entstand zunächst ein Tankstellen-Shop mit echtem Wohlfühl-Ambiente und übersichtlich strukturiertem Sortiment für den täglichen Bedarf. Kurz nach der Neueröffnung wurden auch das Tankfeld und die weithin sichtbare Attika der Tankstelle an der Hilbringer Brücke umgestaltet. Außerdem können sich die Kunden über eine neue Autowaschanlage freuen.

Die gelungene Neugestaltung feierte die Tankstelle Kremmer mit den Merzigern im Mai mit einem viel beachteten

Firmen-Jubiläum unter dem Motto „Back to the Future – 55 Jahre Tankstelle Kremmer“. Prominente Redner hoben die Bedeutung der Tankstelle als traditionsreiches Familienunternehmen und wichtigen Nahversorger der Region hervor.

Besonders stolz ist man bei der Tankstelle Kremmer auf den Gewinn des Tankstellen-Innovationspreises 2012, denn bei dieser Auszeichnung wurden von der Jury vor allen Dingen die „inneren Werte“ der Tankstelle gewürdigt.

### Tanke Kremmer – immer für Dich da! – innere Werte waren ausschlaggebend.

In Zusammenarbeit mit Ellen Schreiner von der Merziger Agentur thinkmarketing wurde das prämierte Marketingkonzept entwickelt, das sympathisch und ideenreich für die konsequente Kundenorientierung der Tankstelle Kremmer wirkt.



Geschäftsführerin Birgit Kremmer und Ellen Schreiner (thinkmarketing) freuen sich über die beiden bundesweiten Auszeichnungen.

„Tanke Kremmer – immer für Dich da!“ ist das Motto der Shop-Kampagne, mit der nicht nur beherzt Bezug auf „Tante Emma“ als großes Vorbild genommen wird, sondern das auch verdeutlicht, dass die Tankstelle rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche geöffnet hat. Der Slogan gestaltet verschiedene Shopbereiche und wirkt auch auf das Selbstverständnis des 17-köpfigen Tankstellen-Teams.

„Die Auszeichnung ist uns Lob und Ansporn zugleich: Wir wollen jeden Tag aufs Neue offen sein, um dazulernen zu können und so immer wieder ein bisschen besser zu werden. Damit wir dieses Ziel verfolgen können, freuen wir uns über jede Anregung aus unserem Kundenkreis.“ erklärt Geschäftsführerin Birgit Kremmer engagiert und bedankt sich herzlich bei allen, die für den Erfolg mitgewirkt haben.

